

Privacyverklaring Stichting Expertisecentrum Regelgeving Bouw (ERB)

ERB heeft uw privacy hoog in het vaandel staan. We besteden dan ook alle zorg en aandacht aan het veilig opslaan en gebruiken van uw gegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

ERB verwerkt persoonsgegevens. Wij gebruiken persoonsgegevens om dienstverlening aan onze opdrachtgevers te kunnen leveren en om met onze experts contact te houden. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ERB. Gegevens die ERB van u nodig kan hebben of noodzakelijk zijn in het kader van overeenkomsten (zoals bijvoorbeeld project- of dienstverleningsovereenkomsten):

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Bedrijfsnaam
- Sector en beroep
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Bankgegevens

ERB verwerkt geen zogenaamde 'bijzondere' persoonsgegevens.

Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met ERB, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact te onderhouden en u te informeren over activiteiten van ERB.

Doeleinden

ERB verwerkt uw persoonsgegevens, waarbij als doel geldt: de uitvoering van de overeenkomst. Die uitvoering bestaat uit een aantal acties en werkzaamheden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Het afhandelen van betalingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Om diensten bij u te leveren
- de uitvoering of toepassing van wet en regelgeving

Hoe lang we gegevens bewaren

ERB zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wel zijn wij gehouden aan de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor de opslag van financiële gegevens. Als de wettelijke bewaartermijn verstreken is, dan wel als een 'overeenkomst' niet tot stand is gekomen, worden uw gegevens verwijderd en/of vernietigd.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

ERB verstrekt uw gegevens slechts aan derden die noodzakelijk zijn betrokken bij de uitvoering van ERB-werkzaamheden of indien een wet of gerechtelijk bevel dat mogelijk maakt of vereist. Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden, verstrekking aan derden geschiedt enkel, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of ambtelijk bevel.

In kaart brengen websitebezoek

ERB gebruikt alleen functionele cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Stuur in dit geval een gespecificeerd verzoek naar info@bouwregelwerk.org. Verder is het zo dat uw persoonsgegevens alleen kunnen worden geraadpleegd door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben.

Beveiliging

ERB hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. ERB heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij ERB toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval ERB gebruik maakt van de diensten van derden, zal ERB in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@bouwregelwerk.org.

Wijzigingen privacy beleid

ERB behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving daartoe noodzaakt. Wijzigingen zullen uitsluitend

via de website kenbaar worden gemaakt in een aangepaste versie. Raadpleegt u daarom periodiek onze website.

Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal ERB dat verzoek in beginsel als 'AVG-verzoek' aanmerken. Uw verzoek kunt u indienen via info@bouwregelwerk.org. U ontvangt binnen twee weken na ontvangst van uw klacht een reactie van ons.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact opnemen via info@bouwregelwerk.org.

Responsible Disclosure

Bij ERB vinden wij de veiligheid van onze systemen belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is. Als u een zwakke plek in één van onze systemen heeft gevonden horen wij dit graag zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met u samenwerken om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen. Wij vragen u:

- Uw bevindingen na ontdekking van de kwetsbaarheid deze aan ons door te geven.
- Uw bevindingen zo snel mogelijk te mailen naar info@bouwregelwerk.org.
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende.

Dit privacy statement is vastgesteld op 20 juni 2019